ZINGERLE GROUP

MASTERTENT ECOTENT AERISE RUKU1952

Ecotent® garancia

Garanciális feltételek Ecotent® összecsukható sátrakhoz és azok alkatrészeihez

A kereskedelmi garancia nyújtója

Zingerle Group S.p.A.
Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Olaszország

1. A garancia tárgya

Jelen dokumentum a Zingerle Group S.p.A. által a Ecotent® összecsukható sátrakra és azok alkatrészeire vállalt kereskedelmi garanciákat, valamint azok feltételeit szabályozza.

A jelen dokumentumban meghatározott kereskedelmi garanciák az alkalmazandó jogszabályok szerinti kellékszavatossági és egyéb kötelező fogyasztói jogokon felül értendők, amennyiben ezek alkalmazandók. Nem korlátozzák, nem zárják ki, nem módosítják és nem helyettesítik a fogyasztókat az alkalmazandó jogszabályok alapján megillető kötelező jogokat.

A garancia kizárólag a jelen dokumentumban kifejezetten meghatározott alkatrészekre, hibákra és feltételekre terjed ki.

2. Jogszabályon alapuló fogyasztói jogok

Fogyasztónak történő értékesítés esetén az alkalmazandó jogszabályok szerinti, hibás vagy nem szerződésszerű teljesítésből eredő jogok továbbra is fennállnak.

Az Európai Unióban az alkalmazandó jogszabályok többek között legalább két éves időszakot írnak elő, amely alatt az eladó felelősséggel tartozik az áru szerződésszerűségéért, a nemzeti jog által biztosított hosszabb időtartamokkal, további jogokkal vagy kedvezőbb szabályokkal együtt.

Hiba vagy nem szerződésszerű teljesítés esetén a fogyasztó a jogszabályokban meghatározott jogorvoslati lehetőségekkel élhet. Az alkalmazandó feltételektől függően ezek különösen a kijavítást vagy kicserélést, az ár arányos leszállítását vagy a szerződés megszüntetését foglalhatják magukban.

módosítják azok időtartamát, és nem korlátozzák, nem zárják ki, illetve nem helyettesítik a jogszabály által biztosított jogokat és jogorvoslati lehetőségeket.

3. Ecotent® 5 éves kereskedelmi garancia

A Zingerle Group S.p.A. 5 éves kereskedelmi garanciát vállal a Ecotent® összecsukható sátrak 4. pontban felsorolt szerkezeti alkatrészeire. A garanciális időszak a termék kézbesítésének napján kezdődik.

A garancia kiterjed a garancia által lefedett alkatrészek azon hibáira, amelyek a garanciális időszak alatt jelentkeznek, és megfelelnek a jelen dokumentumban meghatározott feltételeknek.

A garancia kizárólag a kifejezetten felsorolt alkatrészek hibáira vonatkozik. Nem jelent általános garanciát a teljes termék ötéves élettartamára, ellenálló képességére, stabilitására vagy teljesítményére.

A jelen dokumentumban kifejezetten kizárt alkatrészekre az 5 éves kereskedelmi garancia nem vonatkozik.

4. Az 5 éves kereskedelmi garancia által lefedett szerkezeti alkatrészek

- alumíniumprofilok;
- csuklók és összekötő elemek;
- lábak és talplemezek;
- nyitó- és összecsukó mechanizmusok;
- festés és felületkezelés, amennyiben a hiba a termékből ered;
- a sátor egyéb szerkezeti alkatrészei, kivéve, ha azokat a jelen dokumentumban meghatározott garanciák valamelyike kifejezetten kizárja.

A garancia kizárólag a fent felsorolt alkatrészekre és a jelen dokumentumban meghatározott feltételek mellett érvényes.

5. Tető és textíliák

A Ecotent® összecsukható sátrak tetői és textíliái nem tartoznak a jelen dokumentumban meghatározott 5 éves kereskedelmi garancia hatálya alá.

Ezen alkatrészekre adott esetben az alkalmazandó jogszabályok szerinti, hibás vagy nem szerződésszerű teljesítésből eredő jogok vonatkoznak.

Az Európai Unió jogszabályai alá tartozó értékesítések esetén az értékesítés országában alkalmazandó jogok és határidők irányadók, a nemzeti jog által biztosított hosszabb határidők és kedvezőbb rendelkezések sérelme nélkül.

A garancia a 4. pont szerinti 5 éves kereskedelmi garancia által lefedett alumínium szerkezeti alkatrészekre vonatkozik, és az olyan korrózióra terjed ki, amely veszélyezteti a szerkezet működőképességét vagy szerkezeti integritását.

A jelen garancia értelmében az „élettartam" a termék teljes hasznos élettartamát jelenti, vagyis azt az időszakot, amely alatt a termék rendeltetésszerűen, a Ecotent® használati útmutatóinak megfelelően használható.

Az élettartam-garancia a korrózió ellen a jogszabályon alapuló fogyasztói jogokon és a 3. pontban meghatározott 5 éves szerkezeti kereskedelmi garancián felül biztosított garancia.

A garancia nem vonatkozik arra az esetre, ha a korrózió olyan különleges vagy rendkívüli használati körülményekre vezethető vissza, amelyek nem felelnek meg a termék normál használati körülményeinek.

Ide tartozik például az összecsukható sátor gyakori vagy folyamatos használata olyan környezetben, ahol jelentős tengeri levegőnek vagy erősen sós légkörnek van kitéve.

A Zingerle Group S.p.A. a garancia alkalmazhatóságát az adott eset konkrét körülményei, a termék használati feltételei és a megállapított korrózió jellege alapján értékeli.

Amennyiben a korrózióra a jelen garancia kiterjed, a Zingerle Group S.p.A. az alkalmazandó jogszabályok által megengedett keretek között megjavítja vagy kicseréli az érintett alkatrészt.

Az élettartam-garancia kizárólag a jelen pontban meghatározott korrózióra vonatkozik, és nem terjed ki egyéb hibákra, károkra, kopásra vagy elhasználódásra.

Az élettartam-garancia nem módosítja a jelen dokumentumban meghatározott egyéb kereskedelmi garanciák időtartamát vagy feltételeit.

Az élettartam-garancia nem korlátozza és nem helyettesíti a fogyasztókat jogszabály alapján megillető kötelező jogokat.

7. Pótalkatrészek rendelkezésre állása 15 éven keresztül

A Ecotent® garantálja, hogy összecsukható sátraihoz a pótalkatrészek legalább 15 éven keresztül rendelkezésre állnak a termék vásárlásának napjától számítva.

Ez a kötelezettség a termék karbantartásához és javításához szükséges

biztosítottak ingyenesen, kivéve, ha valamely alkalmazandó garancia vagy jogszabály ingyenes biztosítást ír elő.

Amennyiben az eredeti pótalkatrész már nem áll rendelkezésre, a Ecotent® kompatibilis vagy műszakilag megfelelő cserealkatrészt biztosíthat, amely ellátja az eredeti alkatrész funkcióját.

A 15 éves pótalkatrész-ellátási kötelezettség önálló kereskedelmi kötelezettségvállalásnak minősül, és nem hosszabbítja meg sem a jogszabályon alapuló felelősségi időt, sem a jelen dokumentumban meghatározott egyéb kereskedelmi garanciák időtartamát.

A pótalkatrészek rendelkezésre állására vonatkozó jelen garancia nem garantálja ugyanazon eredeti alkatrész rendelkezésre állását, ha azt frissített vagy műszakilag módosított változat váltotta fel.

8. A kereskedelmi garanciák kizárásai

Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben a jelen dokumentumban meghatározott kereskedelmi garanciák nem terjednek ki:

- a rendeltetésszerű használatból eredő normál kopásra;
- a használati útmutatóval vagy a rendeltetéssel ellentétes használatból eredő károkra;
- a nem megfelelő összeszerelésből, szétszerelésből, szállításból, mozgatásból vagy tárolásból eredő károkra;
- nem engedélyezett személyek által végzett javításokból, módosításokból, átalakításokból vagy egyéb beavatkozásokból eredő károkra, amennyiben ezek okozták vagy előidézték a kárt;
- a rendeltetéstől vagy a termék meghatározott jellemzőitől eltérő használatból eredő károkra;
- balesetekből, természeti eseményekből vagy rendkívüli időjárási, illetve környezeti körülményekből eredő károkra, amennyiben ezek okozták vagy előidézték a kárt;
- a korróziógarancia tekintetében a 6. pontban meghatározott különleges vagy rendkívüli használati körülményekből eredő korrózióra;
- normál használatból, időjárási hatásokból, elöregedésből vagy külső tényezőkből eredő karcolásokra, kopásnyomokra, elszíneződésekre vagy egyéb esztétikai elváltozásokra, amennyiben ezek nem minősülnek termékhibának;
- olyan alkatrészekre, amelyekre a vonatkozó garancia kifejezetten nem terjed ki.

A kizárások kizárólag a kereskedelmi garanciákra vonatkoznak, és nem korlátozzák a fogyasztók kötelező törvényes jogait.

9. A garancia érvényesítésének feltételei

információkat és dokumentumokat kérhet. Ezek különösen a termékre, a vásárlás vagy szállítás időpontjára, a használatra, összeszerelésre, szállításra és tárolásra, valamint a felmerült probléma leírására vonatkozhatnak. Az esettől függően fényképek, videók vagy egyéb, ésszerűen szükséges dokumentumok is kérhetők.

Az ilyen információk vagy dokumentumok bekérése nem korlátozza a vásárló törvényes jogait.

10. Garanciális igény bejelentése

A vásárló a garanciális igényt a Zingerle Group S.p.A. felé a Ecotent® hivatalos kapcsolattartási csatornáin keresztül jelentheti be.

Az igény elbírálásához többek között az alábbiak kérhetők:

- megrendelés visszaigazolása vagy egyéb vásárlási bizonylat;
- a probléma leírása;
- fényképek vagy videók;
- a termékre vonatkozó adatok;
- a használati körülményekre vonatkozó információk;
- a konkrét eset értékeléséhez ésszerűen szükséges egyéb információk vagy dokumentumok.

A dokumentumok bekérése nem jelenti a garanciális igény elismerését vagy elutasítását.

11. A garanciális igények kezelése

Amennyiben megállapítást nyer, hogy a probléma valamely alkalmazandó garancia hatálya alá tartozik, a Zingerle Group S.p.A. a hiba jellegétől és az alkalmazandó jogszabályok kereteitől függően megjavítja vagy kicseréli az érintett alkatrészt.

A jogszabályok által megengedett mértékben a javítás vagy csere közötti választás a Zingerle Group S.p.A. hatáskörébe tartozik.

Ha az eredeti alkatrész már nem áll rendelkezésre, új, funkcionálisan egyenértékű vagy műszakilag megfelelő cserealkatrész alkalmazható, beleértve a frissített változatot is.

A javítás vagy csere nem indít új garanciális időszakot és nem hosszabbítja meg az eredeti garanciális időszakot, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

A visszaküldésre, szállításra, javításra vagy cserére vonatkozó részleteket az adott esetnek megfelelően közöljük, és az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

alkalmazandók, ha a fogyasztói jogvédelemre vonatkozó törvényi feltételek teljesülnek.

A jelen dokumentumban meghatározott valamennyi Ecotent® kereskedelmi garancia vonatkozik vállalkozásokra, cégekre és egyéb ügyfelekre is, akik a terméket szakmai vagy üzleti célra vásárolják, kivéve, ha ettől eltérő szerződéses feltételekben állapodtak meg.

A jelen dokumentumban kifejezetten nem szabályozott kérdésekben az adott szerződéses megállapodások és az alkalmazandó jogszabályok irányadók.

13. Kötelező jogok

A jelen dokumentum egyetlen rendelkezése sem korlátozza, zárja ki vagy jelenti a fogyasztók kötelező törvényes jogairól való lemondást.

A kereskedelmi garanciák a jogszabályon alapuló jogokon felül biztosított jogok, és azokat nem érintik.

Amennyiben a jelen dokumentum valamely rendelkezése kötelező jogszabályi rendelkezéssel ellentétes, a kötelező jogszabályi rendelkezés az irányadó.

14. Reklám és termékkommunikáció

A jelen dokumentumban leírt garanciák a Zingerle Group S.p.A. számára a jelen dokumentumban meghatározott feltételek szerint kötelező érvényűek.

Az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kötelező érvényűek lehetnek a szerződés megkötése előtt reklámban vagy más kereskedelmi kommunikációban közölt kedvezőbb feltételek is.

A Ecotent® termék- és garanciakommunikációja ezért összhangban áll a jelen dokumentumban meghatározott garanciális feltételekkel, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok ettől eltérően rendelkeznek.

15. Záró rendelkezések

A jelen dokumentumban meghatározott garanciák a Ecotent® termékekre az itt rögzített feltételek szerint vonatkoznak.

Nem zárják ki az ügyfelet az alkalmazandó jogszabályok alapján megillető egyéb törvényes jogokat, igényeket vagy jogvédelmi lehetőségeket.

Az ügyfél jogaira és a jogviták rendezésére az alkalmazandó jog és a mindenkor érvényes értékesítési feltételek vonatkoznak, a fogyasztók kötelező törvényes jogainak tiszteletben tartásával.

Zingerle Group S.p.A.
Ecotent®

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Olaszország
Tel.: +39 0472 977100
E-mail: global@zingerle.group
Weboldal: www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 2026. szeptember 21.

